

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финпомощь»
ИНН 1841053732, ОГРН 1151841007010, адрес: 426069, Удмуртская Республика, г. Ижевск,
ул. Нижняя, д.18, оф.202, тел. (3412) 68-25-45, 8-922-686-66-66

Информация о правах заемщика и способах их защиты

(документ подготовлен на основе Базового стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного 22.06 2017г)

Настоящий документ определяет основные принципы деятельности Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитной компании «Финпомощь» (далее по тексту Общество) в области защиты прав и интересов получателей финансовых услуг.

1. Право Получателя финансовых услуг на получение информации от Общества

1.1. Информация доводится до Получателей финансовых услуг, по следующим каналам связи:

- Посредством размещения информации о финансовых услугах, рисках и правах Получателя финансовых услуг, а также новостей на официальном сайте Общества в сети Интернет <http://dengi18.ru>.
- Путем отправки информации по электронной почте, указанной Получателем финансовых услуг,
- Посредством телефонной связи (голосовые сообщения и/или смс сообщения),
- Путем отправки Заемщикам почтовых отправлений.
- Получатель финансовой услуги вправе направить в Общество Обращение, а Общество обязано ответить на каждое Обращение при условии исполнения Получателем финансовой услуги правил, указанных в настоящем документе.

1.2. Обращение Получателя финансовых услуг, в т.ч. Заемщика, направляется им в адрес Общества по следующим каналам связи:

- Почтовой связью по адресу: Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Нижняя, д.18, оф.202.
- Путем отправки электронного сообщения по электронной почте Общества dengiur@gmail.com.

1.3. Общество фиксирует и хранит телефонные переговоры, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, относящиеся к деятельности Общества по возврату просроченной задолженности, до истечения со дня их совершения:

- 1) не менее 1 (одного) года – в отношении информации, фиксируемой на бумажном носителе;
- 2) не менее 6 (шести) месяцев – в отношении информации, фиксируемой на электронном, магнитном, оптическом носителе.

1.4. Ответ на обращение Заемщика Общество направляет по адресу, предоставленному Заемщиком при заключении договора займа (если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором займа), или по адресу, сообщенному Заемщиком в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», в соответствии с условиями договора займа.

1.5. В случае направления обращения от имени Заемщика его представителем, действующим на основании нотариально удостоверенной доверенности, или адвокатом ответ на такое обращение Общество направляет по адресу, указанному представителем или адвокатом в таком обращении, с копией по адресу, предоставленному Обществу Заемщиком при заключении договора займа.